

远程学习者英语学习动机强度 制约因素的叙事探究*

□ 龚 嵘

【摘要】

动机强度对远程英语学习起着重要作用。本研究基于“期望×价值”理论以及其他已有研究成果,对三位远程学习者的英语学习与工作经历进行了叙事探究。研究发现:个体学习者的英语学习动机强度是动机取向、成功预期与任务价值评价三项因素联动制约的结果;不同的动机取向诱发不同的学习任务价值评价;学习成功预期与动机取向取决于学习者个体在英语学习体验、师生关系、职业发展经历等多项历史环境因素下所逐步形成的学习能力观与学习过程观。

【关键词】 远程学习者;学习动机;动机强度;制约因素

【中图分类号】 G442

【文献标识码】 B

【文章编号】 1009—458x(2010)11—0035—06

研究问题的提出

远程高等教育规模迅速发展,教育部依据宽进严出保质量原则,自2005年起实施大学英语课程全国统考,成绩与本科文凭挂钩。随着机考模式的推广及合格标准的提高,学员流失与沉淀率攀升,英语统考成为学习者完成学业的“拦路虎”。英语学习不仅是知识的长期积累更是技能的自主训练,其学科特点进一步凸显了个体学习动机与主观努力程度的核心作用。学习动机对远程学习者自主学习的杠杆作用更是不言而喻。调查表明,在影响远程学习者完成学业的诸多因素中,个人努力程度与工学矛盾尤为突出^[1];学习动机的内化水平对学习成绩影响显著^[2]。而远程学习者学习动力不强、直奔文凭、缺乏深层次动机的现象已引起普遍关注^[3]。远程教育环境下英语学习动机研究成为亟待深化的课题。

作为一个相当成熟的研究领域,二语学习动机测量不仅涉及概念层面的动机类型,如基于社会心理学理论的工具型、融合型动机经典两分法^[4];基于自我决定论的二语学习者不同内化程度的动机水平^[5],如无动机、外生动机(外控调节,内摄调节,认同调节)、内生动机(出于内在兴趣、愉悦感与自主选择)等,也关注动机扩展模式下行为层面的注意力、动机强度(即努力程度)与坚持力^[6]维度,以及各维度动机

变量的复杂关系^[7]。高一虹等^[8]则进一步揭示了动机取向与动机强度之间的关系:内在兴趣、个人发展与信息媒介性动机越高,努力程度越高;成绩型动机越高,努力程度反而越低。

动机的“期望×价值”理论^[9]则认为,人们投入任务的努力程度(即动机强度)取决于两项因素的乘积:一是对任务成功完成的期望值,即行为个体根据过去经验对自己达到目标的概率判断;二是对目标价值的认可程度,这取决于个人价值取向、主观态度与个体需求。该理论强调,努力程度是期望与价值的乘积而非和,二者缺失任何一项,便会导致对任务的拒绝或逃避行为。

已有研究提示了影响个体努力程度的内在根源:动机取向、期望与目标价值。那么,对远程学习者而言,其英语学习动机取向、成功期望值与目标价值会表现出什么差异?引起这些差异的内在、历史、环境因素是什么?本研究拟对此展开研究,了解这些差异性规律,探寻潜在的动机行为干预策略。

研究设计

一、方法论的思考:为什么叙事

动机作为复杂、多维的动态概念,兼备认知、情感与社会属性,在多种内、外部因素作用下不断发展变化^[10],其流变性在远程学习者身上体现得尤为突

* 基金项目:本研究由华东理工大学网络教育学院研究项目资助(S011103)

出。远程学习者承担学生、职员、父母或子女等多重角色，工作背景与生活、学习经历也不尽相同，在工作与统考双重压力环境下，英语学习动机强度的制约因素更为复杂多变。因此，远程学习者对自身动机的认知在很大程度上是经验性的、缄默的、模糊的，难以通过问卷直白陈述。而叙事探究是理解经验、解释经验意义的一种方法，可利用叙事的时间性、地点性与互动性三维探究空间，通过向前、向后、向内、向外的叙事^[1]，了解学习者当前(网院学习体验)、过去(中学及工作经历)、今后(职业规划的内外互动因素对英语学习动机行为的影响)。

二、叙事对象的确定：目的性抽样

第一步，通过问卷抽样了解被试动机强度概貌。本研究设计的动机强度量表，将动机强度定义为英语学习的努力或投入程度，具体行为指标的制定参照远程英语学习课程大纲要求，包括课程点播、面授出勤、网上作业、网络资源利用、时间投入量、答疑论坛登录等多项自我管理行为（见表1）。其中，1~7题项为学习行为的正面陈述；8~10题项为负向陈述。被试对各项陈述进行自评，反转负向题目分值后，被试得分总和即为动机强度(努力程度)指数。量表共10题，动机强度满分50分。向13个远程教育中心的0909批次本科生发放问卷350份，回收319份，其中有效问卷279份。统计数据如下：全距49-10=39，平均分32.97，标准差6.897。其中低于平均分(33分以下)的137人(49.1%)，高强度组(41~49分)仅41人(14.7%)。

第二步，分别招募不同动机强度的潜在叙事对象。经目的性访谈抽样与多轮关系协商，最后确定代表性3人：Jerry - 低动机强度者(20分)；Angela - 中动机强度者(33分)；Sandy - 高动机强度者(46分)。

三、现场文本整理

研究者与三位研究对象围绕中学经历、网院英语学习体验、当前工作状况及今后职业规划等话题展开叙事。2份访谈笔录、1份QQ聊天记录、2篇博客文章及69封往返邮件构成本研究的现场文本，从中整理出三个主题故事。

表1 英语学习强度测量表

英语学习努力程度描述	非常不同意 /零符合	不同意 /25%符合	不一定 /50%符合	同意 /75%符合	非常同意 /100%符合
	1分	2分	3分	4分	5分
1. 课程或统考面授与录播课我基本不缺席					
2. 我有效利用有限的课堂学习时间(不迟到、早退、走神)					
3. 我有效利用校方提供的学习资源(教材、教辅资料及统考模拟系统)或网络资源					
4. 工作之余,每周都主动抽时间自主学习英语					
5. 除提交作业外,还登录学习交流平台提问或参与讨论					
6. 主动与辅导老师或班主任沟通,咨询学习方法或解决学习困难					
7. 总的来说,我对英语学习付出了不少努力					
8. 对于网上作业与阶段练习,我只是草草应付(甚至抄袭或复制粘贴)					
9. 对于下发的考试辅导资料,只记忆答案不求甚解					
10. 常以工作忙或家务多或基础差为自己找借口,逃避英语学习					

远程学习者英语学习心路历程

一、Jerry：初二以后就没兴趣了

Jerry (27岁) 2005年计算机专业全日制大专毕业后，没有找到合适工作，一直在浙江桐乡某化工厂做普工，每天工作12小时，同时也在另找工作，希望“改行做技术员”，改善工作环境与薪酬。目前就读网院本科只是“混张文凭”，父母说或许将来有点用，如果父母不叫我考，我就不读了。”

Jerry 初一开始学英语，“一开始成绩就不行，还好遇到个年轻的好老师，不懂就教，每天放学补习一小时，成绩提高，开始喜欢英语了。”“初二换了老师，新老师教学节奏快，她只管好的一批(学生)，差的就不管了。”Jerry跟不上进度，很快失去学习动力，“遇到的好老师就那么一个。以后从中学到现在，一直对英语没兴趣。”网院入学一年来，“英语学了点，但没基础听不懂，只了解几个单词……没一点基础，叫我怎么学？”

车间打工的Jerry几乎没有休息日，“无暇恋爱也没空学习。”网院读书期间曾恋爱半年，遭受失恋打击，“情伤能治好就不叫情伤了……英语统考没心情，挂就挂吧。”

二、Sandy：面对学习要放眼人的一生

Sandy(29岁)纺织专科毕业后曾在某外企工作3年，2007年进入浙江海宁某内资企业管理层，工作用不上英语，但英语学习并未中断。2009年开始接受远程本科教育，完全出于自主选择，“偶尔一次我用GOOGLE地图，发现桐乡地图常显示‘华东理工’字样，点开看了看，知道是网络学院，了解后发

现此学习方式适合我。”

Sandy 中学英语不算出色，但一位老师改变了他的自我认识。“我高三的英语老师，60 岁的老校长……英语并不是他的强项，工作后发现英语人才紧缺，决心自学英语，也就有了现在的他。我当时听到他的这事挺受触动，我在学校的英语成绩很差，但是直到现在我也没有放弃过英语，一直在坚持。”

大专期间，Sandy 喜欢读欧美文学名著及名人传记，认为第一份工作面试成功与这些文化熏陶不无关联。“2004 年初求职，面试我的是外企华裔老板和老板娘，谈论最多的是《飘》和《简爱》，涉及烘托人物心理的景物描写，谈的比较开心。结束时突然老板和老板娘用英语交流，我听不懂，大概是对我的评价。面试后我对英语的重要性有了新的认识。”在这家外企的工作经历进一步强化了 Sandy 对外语的认知。“当时老板从意大利请来一位生产亚麻高档面料的技术总监，设备部根据他的要求申报了改造配件材料的采购计划，我负责采购。在机修办验货时，那洋鬼子非常恼火，肢体语言非常夸张，说了一大通英语。通过公司的翻译才知道：大概是采购的东西不合要求，要我们做事动动脑筋。我当时也很气……后来我知道问题出在翻译和传达的过程中，这事对我触动很大。”

Sandy 的恋爱也与英语有着一线之缘，“我和妻子在 MSN 上认识的，她做高档羊毛衫外贸，全英语工作……有几次我去她办公室，无聊之余看她们的工作资料，发现没一个汉字。知道了她全部情况后我又有了学英语的那股冲劲，有一点点大男子主义吧，不想落后于女友。”

Sandy 从当前远程教育中获取的是积极体验，“入网院以来，我学到了课本知识，也认识了一大批人，总体来说收获很多……虽然也看到许多不入流和非理性的事情，但我会努力寻找自己需要的东西。”Sandy 目前所在企业正面临销售额破亿的转型关键期，作为企管人员，Sandy 工作压力很大，“……每天都很累，工学矛盾肯定存在的……但我一直在坚持，晚上心情放松的时候会打开校园网听听课，看看教材。因为面对学习要放眼人的一生，我已不把学习看做是考试拿文凭那么简单的事情了。”

三、Angela：现在学英语只是为了女儿

Angela(37 岁)经济学自考大专毕业后，1993 年开始工作，三次跳槽，现在上海某网络公司做会计，工作性质一直与英语无关，“1995 年之后就再没碰

过英语书了”。选择远程教育是因为朋友的鼓动，“朋友说，她自己也在读这个网络学院，我报名时担心自己学不好，她说没有关系的，大家都在读，很容易的。我想，现在社会竞争也蛮激烈的，报就报吧，有个本科文凭镀镀金也好，反正不用天天上课。”

从初中到大专，Angela 的英语学习一直是“跌跌撞撞过来的，对英语不是很感兴趣，记性生来不好，单词总记不住……小时候读书很不主动，害怕凶的老师。初一时英语本来还不错的，老师挺厉害很负责，每天给我们默句子和单词。初二换了位英语老师，这位老师只会口头叫我们背单词，我这样学习不主动的学生一没人逼，就荒废了。”

Angela 没有特别的职业规划，当前工作强度不大，主要操心 11 岁的女儿，“女儿有点像我小时候，有人逼才肯学。现在我看她的英文书越来越难了，自己都搞不明白，怎么能教孩子。我现在想陪孩子一块学英语，但基础不好，词汇量太少，后悔当初没有好好读书……我会争取通过英语统考的，只是目前不太有把握。女儿要升初中，择校问题头痛死了。”

英语学习动机强度制约因素的深层解读

一、动机取向、成功期望值与任务价值的联动关系

三位参与者远程英语学习努力程度体现出与动机取向、成功期望值、任务价值因素的三种关系模式：Jerry 动机取向模糊(父母要我学的，自己不知道为什么学)、成功期望值低(统考挂就挂吧，无信心也不在乎)、任务价值评价低(看不见英语学习与改变自身生存状况的关系)，表现出极低的动机强度(努力程度)。而中度动机强度的 Angela 外控动机取向明显(对英语不是很感兴趣)、成功期望值暂时不高(下决心成功，但因基础不好，目前统考信心不足)、认可任务的浅层价值(有个文凭镀镀金也好，更能陪女儿学英语)。Sandy 的动机取向已趋于内化(学习不是考试拿文凭那么简单的事)、成功预期高(言谈举止中对工作、学习均显得十分自信)、不仅体验到任务的实用价值(英语在求职及外企工作中的重要性)，更加认可学习本身的长远及精神意义，从而形成“多年一直在坚持”的英语学习行为。

上述三种关系模式表明动机强度制约因素之间的联动关系：① 动机取向与任务价值存在一定因果关系。如 Jerry 的无动机取向导致任务价值低评价；

Angela 的外控动机取向促成任务的浅层、短期价值评价(文凭拿到了,女儿长大了,外控因素消失,任务价值也就不复存在);Sandy 的动机内化趋向则与任务的深层、长期价值评价有关。^② 任务价值评价与成功期望值相互作用,共同形成不同的努力程度。根据 Hansen 模型^[12]可推知,当个体(如 Sandy)看重任务价值且自信可以成功,其应对策略是积极投入学习,将任务困难看作挑战,拓展成长机会;若个体(如 Jerry)认为英语学习任务无价值且成功可能性不大,则会拒绝参与;若个体(如 Angela)意识到任务的(外在)价值,想成功完成任务又缺乏把握,为了避免不确定因素威胁自尊,便可能采取掩饰策略,找借口(最近工作忙、家务多等),从而妨碍自己全力投入。

二、从学习观看学习动机取向与成功预期

观念,是远程学习者的动力引擎,包括以自我为核心的的人生观与工作观,以学习为核心的教学观、知识观、环境观、师生观等^[13]。本研究探讨的学习观,是指学习者对学习能力和学习过程与价值所持有的内隐、直觉认识。通过叙事性思考三位参与者的学习、工作经历,尝试解读不同学习观形成的历史/环境因素及其对动机取向、任务价值与成功期望值的个体差异性影响。

1. 英语学习能力:实体观 vs. 发展观

McGrew(2007)的学业能力与动机模型(MACM)提出,能力实体观学习者认为自身学习能力是固定不变的,其学习动力依赖于前期成功经历与外部积极评价,遇到挫折便自认不够聪明而无法应对,容易退缩;能力发展观学习者认为面对困难,只要不懈努力,自己的学习能力就可以逐步增长^[14]。考试排名、奖学金制、老师对优秀生的关注,意味着中学教育环境充满竞争,学习活动演变为以成绩为标尺的能力竞赛,在此环境下优胜者总是少数^[15]。三位叙事者外语成绩都不突出,均经历了不同程度的失败,但对于失败的态度却有所不同:Jerry 与 Angela 因屡次失败而产生低能感——“老师不管我们这些差生”、“记性生来不好”,英语学习内在兴趣逐渐被磨蚀;而 Sandy 十分幸运地得到老校长的鼓励,从老师战胜挑战的经历中感悟到个人坚持努力的意义,拥有了面对失败的积极态度。能力发展观的形成是 Sandy 维持成功预期、长期坚持学习的动力之一。

可见,在自我观念塑形的青少年关键期,外部评价体系及竞争性的中学教育环境可能成为能力实体观的诱因,对于存在学习困难的学生尤其明显。而教

师的鼓励与良好的师生关系若及时介入,则可保护学生的自信,促进其能力发展观的形成。Sandy 的能力发展观形成于中学,并在大学期间的广泛阅读与思考中得到进一步巩固,“我读闲书准确地说是从2000年开始,2001年到2004年大学期间看的特多,包括欧美名著、中国古典名著和关于人生思考方面的书以及名人自传等。”Sandy 关于书中人物的思考对其积极的自我能力认知有着潜移默化的作用。

不同的学习能力观一旦定形,将导致截然不同的学习行为:在 Jerry 与 Angela 眼里,屡次英语考试失败即是低能的体现、努力很难改变自身固有的能力,这种习得性无助破坏了个体的英语学习自我效能感。面对远程教育英语统考这一挑战, Jerry 与 Angela 分别以失恋、女儿升学为由,选择暂时规避。而在 Sandy 看来,面对挑战、体验失败是发展能力的机会。这种只要努力即可进步的成功预期,使 Sandy 尽管“学校英语成绩不理想”,也从没放弃过。

2. 英语学习过程:短时被动积累观 vs. 长期自主建构观

从中学至今的英语学习过程中,三位研究对象的动机取向呈现出不同的变化轨迹:Jerry 从“外控动机”退化到“无动机”,Angela 停留于外控动机,而 Sandy 的动机则从外控转向内化。三者动机取向的变化差异取决于各自不同的英语学习过程观。三人所经历的中学英语教学均奉行以“教”为中心的传统理念,强调语言知识考点积累与书面考试成绩,因而诱发了“被动接受”、“短时速成”的英语学习观,学习动机源于“课程考试”、“老师管教”等外控因素:“只想混个及格(Sandy)”、“老师不逼就不学了(Angela)”、“(我们)差生老师不管(Jerry)”。这种以考试为目的的短时学习观一直持续到了大专阶段,“大专时的英语要求也不是很高,可能运气好,总算蒙及格了(Angela)”、“考前恶补一下吧(Sandy)”。

然而,此后的工作与生活经历,使 Sandy 的英语学习观发生了重大变化。在面试求职、第一份外企工作、与女友的关系等一系列重大人生事件中,Sandy 都感受到了坚持英语学习的重要性,初步形成了超越考试的英语自主学习意识。更重要的是,大专期间“不经意”养成的“阅读闲书”习惯,为 Sandy 从采购员到高管提供了职业发展的基石:“其实人的很多习惯是不经意间养成的,我2001年开始读大学时思维也很混沌,但功课不忙就去图书馆,也没其他想法……2005年至2007年我主要学

习工作方法和积累工作经验,采购方面的书看的相对比较多,也写工作总结。2007年至2009年我看了实践管理方面的书,比如张瑞敏管理日志等。2008年我写过一篇10万字的外资工作回忆录,目的是总结提升自己。”Sandy就业后开始有目的地看书与思考,切身体验到了自主学习带来的事业、人生发展价值的提升以及随之而来的成就感与持续成长的精神乐趣。其在博客^[16]中写到,“……答案大部分人都知道,那就是:学习。国家要建立学习型社会,企业要建立学习型组织,个人要有长期学习的意识和行动。这才是我们应付任何困难的法宝。铁岭的老赵那么大了还花50万去学习,为什么啊?本山集团需要啊!”这表明,Sandy基于个人工作体验与思考,形成了自主建构式学习过程观,确立了学习的长期内在价值。这种“放眼一生”的学习过程观足以解释Sandy参加远程教育的自主选择与英语学习动机取向的内化趋势。

而Jerry参加远程教育只是遵从父母的决定,自己对能否毕业不关心,英语学习退化至“无动机”,这与其工作经历有关。计算机大专毕业后一直从事车间普工,工作性质与专业知识、英语知识均无关联。“每天工作12小时,是看不见太阳的。”这种低薪、长时的体力劳动使Jerry对学习的价值产生了质疑,而且囿于“被动接受”学习观, Jerry不知如何积极面对、通过自主学习脱离不良生存环境,成为“自断经脉、拒绝成长的苹果树^[17]”。

Angela在朋友劝说下接受远程教育,同样属于“被学习”之列。身处大都市的竞争环境, Angela认同终身学习观,也意识到自身学习的被动性(“就怕凶的老师”)。但中年将至、家境殷实, Angela感觉没必要再通过继续学习谋求职业前途,虽“后悔当初没有好好学”但却没有迫切改变的愿望,而是将“继续成长”的美好期望转嫁到了女儿身上,从孩子的学习成长中获取精神满足。在母亲、学员、普通职员的重重身份中, Angela的母亲身份意识显著,将当前英语学习的价值主要定位为“看懂女儿英文书,陪女儿学英语”,其动机取向受制于“考试”、“为女儿陪读”等外控因素,由于外控因素存在的短暂性, Angela没有长期坚持学习的意识。

结语与启示

基于上述三例个案的叙事性思考,对远程学习

者英语学习动机强度具有一定普遍性解释意义(见图1):中学以来的英语学习体验、师生关系、毕业头几年的职业发展经历以及自身英语能力对工作的作用等多项历史环境因素,使远程学习者形成了不同的英语学习观,其中学习能力观与学习过程观直接影响着个体的英语学习成功预期与动机取向,而不同的动机取向诱发不同的学习任务价值评价;在动机取向、成功预期与任务价值评价三项因素的联动制约下,远程学习者表现出不同的英语学习动机强度。

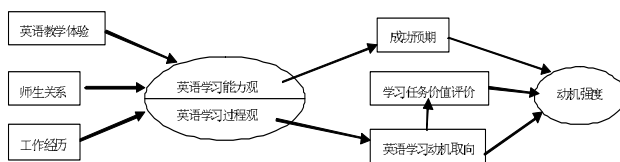


图1 英语学习动机强度制约因素联动关系

如图1所示,相当数量的远程学习者,受传统英语教育理念及竞争性中学学习环境的影响,加之当前工作与英语技能无直接关联,形成了“习得性”英语学习低能观与非建构性学习过程观。故而缺乏自信、对远程英语学习成功预期低;在统考压力下,易形成考试外控动机取向(如Angela)或者无动机(如Jerry),对英语学习任务产生浅层、甚至极低的价值评价;面对工学矛盾、家庭责任、英语基础差等学业干扰因素,很容易采取回避退缩态度,个人英语学习努力程度偏低或不稳定。而Sandy得到老师鼓励、并通过阅读思考及工作环境的历练而发生学习观的积极转变与维持,这样的个案毕竟是少数。这也提示,当前远程教育者可从三方面对英语学习动机行为加以干预,通过转变学习观逐步提高动机强度:① 教师指导行为干预。研究发现,远程教师在满足学习者基本需求、自主学习、人际环境与胜任激励四方面的指导行为,可显著影响学习者内在动机^[18]。② 同伴行为干预。借助网络加强生生沟通, Sandy类学习者可在同伴中形成积极的学习观示范引导。③ 分层次、形成性评估手段干预。针对学习者个体不同的英语学习状况,制定高、中、低不同起点要求的形成性评估体系,确保不同水平学习者都能体验到循序渐进的发展轨迹,从自身微小的进步中重拾信心,领悟暂时的成绩差并非意味着永久的能力弱,逐步激发英语学习成就感与内在动机。

华东理工大学网络教育学院浙江桐乡教育中心学员单大勇、张卫平与上海新长宁教育中心学员王如香,

(下转第53页)

缝地给学生提供支持服务,课程团队中的每位教师在回答学生问题都需要快速获取学生的人口学、学科知识能力水平等信息,这时维护一个统一、有效的学生模型就非常重要了。

第四,关于平台操作方法的非学术性支持服务由谁提供?在课程实施过程中,教师要面对学生的各类问题:要求学生明确区分学术性和非学术性问题,然后自觉去找不同的老师解决,这似乎并不现实。在课题研究过程中,学校可以为课程配置更多的资源,一般的课程很难得到技术人员、班主任等这种力度的支持。随着课程教学平台的稳定,也许主持教师、责任教师、辅导教师应承担起部分任务,毕竟平台操作并不复杂,这也是远程教育教师必备的专业素质。

[参考文献]

- [1][7] 陈丽. 远程教育基础[M]. 北京:高等教育出版社,2004.
- [2] 项国雄,张小辉. 学习支持服务思想溯源[J]. 中国远程教育,2005,(9):23-26.
- [3][10] 张凤龙. “学习支持服务”概念探索[J]. 天津大学学报,2001,(12):4-6.
- [4] 白滨,高益民,陈丽. 美国网络高等教育的学习支持服务研究[J].

比较教育研究,2008,(11):81-85.

- [5] 杜琼英. 学习支持服务理论研究简介及启示[J]. 云南电大,2001,(3):15-18.
- [6] 严冰,方慕真. 基于WEB2.0的数字化教学环境与资源建设的研究与实验[J]. 中国远程教育,2009,(8):32-40.
- [8][11][14] 大卫·西沃特. 远程教育中的学生学习支持服务系统. 黄清云. 国外远程教育的发展与研究[M]. 上海:上海教育出版社,2000.
- [9] Thorpe, M. Rethinking Learner Support: the Challenge of Collaborative Online Learning, Open Learning 2002,17(2):105-120
- [12] 张志祯,齐文鑫. 提高混合学习有效性的策略[J]. 中国远程教育,2007,(4):31-33.
- [13] 王迎,王淑娟. 远程教育中的学生支持服务探究[J]. 中国电化教育,2007,(2):51-54.

收稿日期:2010-09-15

作者简介:齐文鑫,杜若. 中央广播电视大学(100031)。

李哲,北京广播电视大学(100081)。

王国伟,山西广播电视大学(030027)。

责任编辑 华 人

(上接第39页)

作为叙事对象参与了本研究,特此致谢!

[参考文献]

- [1] 吉喆,罗奋发. 远程学习者学业完成因素的实证研究[J]. 开放教育研究,2008,(1):86-91.
- [2] 袁克定,冯菲. 远程学习者外在动机内化的探索研究[J]. 开放教育研究,2009,(3):85-88.
- [3][13] 胡志金. 观念:远程学习者的动力引擎[J]. 中国远程教育,2009,(7):40-46.
- [4] Gardner, R.C. 1985. Social Psychology and Second Language Learning: The Role of Attitudes and Motivation [M]. London: Edward Arnold.
- [5] Noels, K. A., L.G. Pelletier, R. Clement & R. Vallerand, "Why are you learning a second language? Motivational orientations and self-determination theory" Language Learning, 2000 50:57-85
- [6] Tremblay, P. F. & R. C. Gardner (1995). Expanding the motivation construct in language learning [J]. Modern Language Journal, 79(4): 505-520
- [7] 秦晓晴,文秋芳. 非英语专业大学生学习动机内在结构[J]. 外语教学与研究,2002,(1):51-58.
- [8] 高一虹,赵媛,程英,周燕. 中国大学本科生英语学习动机类型[J]. 现代外语,2003,(1):28-38.
- [9] Pekrun, R. (1993). Facets of adolescents's academic motivation: A longitudinal expectancy-value approach. In P. Pintrich & M. Maehr

(Eds.), Advances in motivation and achievement (Vol. 8, 139-189). Greenwich, CT: JAI

- [10] Dornyer, Z. (2001). New themes and approaches in second language motivation research [J]. Annual Review of Applied Linguistics, 21: 43-59
- [11] Clandinin, D. J. & F. M. Connelly (2000), 张园译(2008). 叙事探究:质的研究中的经验与故事[M]. 北京:北京大学出版社.
- [12] Hansen, D. (1989). Lesson evading and lesson dissembling: Ego strategies in the classroom. American Journal of Education, 97: 184-208
- [14] McGrew, K. (2007). Beyond IQ: A Model of Academic Competence and Motivation, (on-line background paper), <http://www.iapsych.com/acmcewok/Academicabilityconception.html>
- [15] 王婷婷,吴庆麟. 学习动机的自我价值理论及其对教学的启示[J]. 教育探索,2007,(10):129-130.
- [16] 单大勇(2010). <http://blog.sina.com/sandywinnie>.
- [17] 武志红. 七个心理寓言[M]. 北京:世界图书出版公司,2008.
- [18] 袁克定,赵海玲. 基于自我决定理论的教师指导行为[J]. 开放教育研究,2007,(6):63-66.

收稿日期:2010-06-30

作者简介:龚嵘,副教授,硕士,华东理工大学外语学院,网络教育学院(兼)(200237)。

责任编辑 石 子

Cost vs Tuition Fee in Distance Education: An Empirical Study of Hunan Radio and Television University

Huang Xinbin

Analyzing cost components of distance education (DE) and the relationship between cost and tuition fee may provide theoretical underpinnings for DE institutions to control cost and set appropriate tuition levels. Drawing upon the 2002-2005 annual financial reports from Hunan Radio and Television University as well as four of its metropolitan branches, a study was administered to research the relationship between cost and tuition fee in DE. Findings from the study show that tuition revenue plays a key role in covering the increasing cost of DE unless the government increases its investment in the sector. In other words, tuition revenue ensures the sustainable development of DE given that government funding alone cannot support the effective operation of DE institutions. It is, therefore, argued that controlling cost may contribute to the better use of tuition revenue, hence better development.

Keywords: distance education; cost; tuition revenue

Factors Affecting Learning Motivational Intensity of Distance English Learners: A Narrative Inquiry

Gong Rong

Motivational intensity (learning effort) plays a central role in distance English learning. Based on the expectancy-value theory and previous research findings, the study conducts a narrative inquiry into the learning and work experience of three distance English learners. Research results show that individual motivational intensity is a co-function of three factors - motivation orientations, success expectancy and task value; that different motivational orientations produce different value judgments; and that individuals' success expectancy and motivation orientations are subject to the influence of self-perceptions of learning ability and learning process, which in turn are formed by various contextual factors, including English instruction experience, teacher-student relationship and work experiences.

Keywords: narrative inquiry; motivational intensity; motivational orientation; success expectancy

Course-related Learning Support in the Web 2.0 Environment

Qi Wenxin, Du Ruo, Li Zhe and Wang Guowei

Web 2.0 technologies make it possible to deliver online learning support to distance learners more effectively and efficiently. This article introduces a Multiple-layered Learning Support Model (MLSM), including its construction and features. It is argued that learning support should be informed by learner characteristics and course learning objectives as well as be proactive and moderately structured in nature. Learning sup-